

Términos y Condiciones particulares del Servicio

Conexión Segura móvil

1. CONDICIONES PARTICULARES Y SU ACEPTACIÓN.

Las Condiciones particulares descritas a continuación (en adelante, las “Condiciones Conexión Segura móvil” o las “Condiciones”) tienen por objeto regular las relaciones entre Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante, “Movistar”) con CIF nº A-78923125, domiciliada en Ronda de la Comunicación s/n, Distrito Telefónica, edificio Sur 3, 28050 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, ST-1, Tomo 8958, General 7804, de la Sección 3ª del Libro de Sociedades, Folio 92, Hoja nº 85226-1, Inscripción 1ª y el Cliente, en todo lo relativo a la prestación del producto “Conexión Segura móvil”, en adelante “Servicio”, de conformidad con la modalidad contractual elegida por el Cliente en el Contrato al que se incorporan las presentes Condiciones.

La aceptación sin reservas de las presentes Condiciones deviene indispensable para la prestación del servicio “Conexión Segura móvil” por parte de Movistar. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Particulares, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación en la siguiente página web: www.movistar.es/contratos en el apartado Aplicaciones y Servicios en concreto Servicios Digitales.

La utilización del Servicio conlleva, asimismo, la aceptación por parte del Cliente de cuantos avisos, reglamentos de uso e instrucciones fueren puestos en su conocimiento por parte de MOVISTAR con posterioridad a la aceptación de las presentes Condiciones Particulares; su no aceptación, dentro del plazo al efecto otorgado, conllevará la finalización del Servicio por parte del Cliente.

Las Condiciones Generales de prestación del servicio de comunicaciones móviles Movistar, que constan publicadas en www.movistar.es, completan a las presentes Condiciones Particulares en todo lo no previsto en las mismas.

2.- OBJETO Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.1. Objeto y requisitos para la contratación

El servicio Conexión Segura móvil consta de un servicio de seguridad desde la red, que no requiere de instalación en el dispositivo, más una licencia de la solución de seguridad Seguridad Dispositivo Movistar “McAfee powered” para un dispositivo móvil.

Para contratar, el Cliente tendrá que tener contratada una línea móvil Movistar. En concreto, cualquier modalidad de contrato de Tarifa #, Línea Adicional # o línea móvil incluida en Fusión, vigentes en el momento de la contratación del servicio móvil.

2.2 Descripción del servicio

2.2.1 Seguridad desde la red

El servicio de seguridad desde la red sólo actuará si el Cliente se conecta a Internet desde su línea móvil Movistar mediante una conexión 3G/4G/5G sobre el tráfico http y https. Es decir, dicho servicio de seguridad no funcionará cuando la conexión se realice desde una red Wifi.

En concreto, el servicio de seguridad desde la red proporciona las siguientes funcionalidades en la navegación:

- **Protección de la conexión a Internet de páginas con malware y fraude:** esta funcionalidad permite que el servicio le avise y proteja frente a páginas web de dudosa reputación con contenido malicioso y fraudulento. Se ofrecerá protección por reputación de dominio. Lo que significa que se comprueba la reputación de la dirección URL solicitada por el usuario. En caso de un resultado positivo se permitirá la continuidad de la navegación. Si por el contrario, el acceso conlleva un riesgo, se bloqueará la navegación y se informa al Cliente de dicho riesgo.

Esta protección aplica sobre el tráfico http y https en la conexión 3G/4G/5G, que se realice desde cualquier dispositivo en el que se haya contratado el servicio.

A través del portal de gestión del servicio <https://conexionsegura.movistar.es>, se puede gestionar la protección de la línea pudiendo activar o desactivar esta según las necesidades o intereses del Cliente.

- **Listas Blancas:** Esta funcionalidad permite desactivar el bloqueo de la navegación hacia los sitios web que el usuario considere de su confianza, pudiendo activarlo nuevamente cuando el cliente lo considere oportuno. La desactivación se permite y aplica a todos los usuarios del servicio Fusión con el servicio de protección activado, pero la desactivación de la protección sólo está autorizada al usuario titular.

- **Notificaciones de Actividad:** mensualmente se enviará a la línea móvil que tenga activado el Servicio un SMS con información de las amenazas que haya podido sufrir durante la actividad cursada por la red 3G/4G/5G.

Por otro lado, las limitaciones de funcionamiento del servicio de seguridad desde la red son las siguientes:

- El servicio de seguridad desde la red sólo protege la navegación en Internet, por lo que los archivos que se copien o descarguen en el dispositivo, por otros medios tales como sd-card, email, usb, protocolos no web, ficheros con contraseñas no serán identificados ni analizados.

- El servicio de seguridad desde la red sólo funciona en la red móvil de MOVISTAR y dentro de España, por lo que no funcionará cuando navegue fuera de dicha red y país (por ejemplo, cuando el Cliente está conectado a una WiFi o en roaming).

- Algunos servicios prestados por terceras partes, tales como los proxies de red, servicios de VPN, servicios de control parental o similar, pueden interferir o impedir que el Servicio funcione correctamente.

2.2.2 Seguridad Dispositivo Movistar

Para asegurar la protección cuando el Cliente utiliza su dispositivo móvil para conectarse desde

otras redes Wifi, o ante pérdida o robo, el Servicio incluye una licencia de la solución Seguridad Dispositivo Movistar “McAfee powered”. Dicha licencia podrá descargarse desde el Portal de gestión del servicio disponible en <https://conexionsegura.movistar.es> o desde cualquier comunicación acerca del Servicio que invite a la descarga de la aplicación Seguridad Dispositivo.

La solución de seguridad Dispositivo Movistar “McAfee powered” proporciona las funcionalidades que se recogen esquemáticamente en las tablas incluidas en el Anexo 1. -

Funciones disponibles para los distintos sistemas operativos.

Esta solución es incompatible con otros productos de seguridad o antivirus que el Cliente tenga instalado en el mismo dispositivo que quiera proteger.

Durante la instalación del mismo, el Cliente deberá aceptar el Acuerdo de Usuario de Licencia Final de McAfee, el Aviso de Privacidad y cuantas condiciones considere McAfee necesarias para la instalación de la solución de seguridad (en adelante, las condiciones de McAfee). Asimismo, deberá facilitar una dirección de correo electrónico para realizar el registro del servicio en los servidores de McAfee y un PIN de seguridad para determinadas funciones.

En relación con estas condiciones de McAfee, se informa al Cliente de que, en caso de controversia, lo dispuesto en estas Condiciones particulares del Servicio Conexión Segura Móvil prevalecerán sobre lo previsto en las condiciones de McAfee, y serán aplicables en todo lo que las contravengan.

El Cliente, titular de la línea móvil, también podrá gestionar la solución de Seguridad Dispositivo Movistar desde el Portal de gestión en <https://conexionsegura.movistar.es>, utilizando las credenciales del área privada de Mi Movistar. Movistar no se hace responsable del uso que haga del Servicio.

3.- OBLIGACIONES DEL CLIENTE

3.1. Precio del Servicio

El Cliente vendrá obligado a satisfacer el precio de conformidad con los precios vigentes en cada momento. Los precios actuales, se encuentran reseñados a continuación: Sin Cuota de Alta.

Cuota mensual: Conexión Segura móvil 0,00€ IVA incluido (0,00 euros sin IVA). Al precio anterior sin IVA le será de aplicación los impuestos indirectos correspondientes de Canarias (IGIC) y de Ceuta y Melilla (IPSI). En Península y Baleares aplica el IVA 21%, en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 8% y en Canarias IGIC 7%.

3.2. - Modificaciones de precios.

Cualesquier modificación en los precios aplicables será comunicada por MOVISTAR al CLIENTE a través de cualquiera de los medios previstos en la cláusula 8.- de las presentes Condiciones Particulares con un (1) mes de antelación. En tal supuesto, el Cliente tendrá derecho a resolver la relación de prestación de servicio regulada en las presentes Condiciones Particulares sin penalización alguna por este concepto, sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio Cliente.

3.3. Facturación y Pago

MOVISTAR facturará al Cliente las sumas previstas en la Cláusula de precio 3.1, de la forma siguiente:

- Todos los conceptos facturables en virtud de la prestación del Servicio se facturarán a mes vencido, con carácter mensual y se incorporarán en la factura correspondiente a la prestación por MOVISTAR del servicio de comunicaciones móviles.
- El pago correspondiente al Servicio será exigible desde el momento que se presente al cobro la factura correspondiente al servicio de comunicaciones móviles de que dispusiere el Cliente, y se realizará a través de la cuenta del mismo en la Entidad Bancaria o Caja de Ahorros que para tal efecto señale o, en su defecto, en lugar habilitado por Movistar, a su presentación al cobro, que constará expresamente en el aviso de pago enviado al Cliente.
- La primera cuota será prorrateada en función de la fecha de entrada en vigor del Servicio.

Asimismo, en el supuesto de impago, los datos relativos a la deuda podrán ser comunicados a las siguientes entidades dedicadas a la gestión de sistemas de información crediticia: ASNEF, sistema gestionado por la mercantil EQUIFAX IBERICA S.L. y BADEXCUG, sistema gestionado por la mercantil Experian Bureau de Crédito, S.A. y cualesquiera otra que sea comunicada oportunamente al CLIENTE.

3.4. Uso correcto del SERVICIO

El Cliente se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio y/o los demás servicios con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Particulares, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios, los equipos informáticos de otros Clientes o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute de dichos Servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás Clientes y de otros usuarios de Internet.

Los Clientes perjudicados por dichas prácticas podrán comunicarlo a MOVISTAR a través de la dirección abuse@movistar.es o a través del formulario que se habilita en

<http://www.movistar.es/nemesys>. MOVISTAR se reserva la facultad de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de un uso fraudulento del Servicio, incluyendo la adopción de las acciones legales oportunas. Asimismo, la utilización del Servicio podrá exclusivamente destinarse al ámbito profesional o privado. Queda expresamente prohibida la realización de actos de reventa o comercialización del Servicio a terceros ajenos a la prestación del Servicio. En caso de incumplimiento de la presente condición, MOVISTAR podrá suspender la prestación del Servicio, de conformidad a lo dispuesto en la cláusula 4.2 de las presentes Condiciones Particulares. El CLIENTE será responsable frente a MOVISTAR del uso incorrecto de los servicios contratados. El CLIENTE responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que MOVISTAR pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de las presentes Condiciones Particulares o de la ley en relación con la utilización del Servicio.

4.- CONDICIONES DE ACCESO Y BAJA DEL SERVICIO

4.1.- Cliente titular y usuarios del Servicio

Para contratar el Servicio, el Cliente ha de ser titular de una línea móvil de contrato Movistar.

En concreto, de cualquier modalidad de Tarifa #, Línea Adicional # o línea móvil incluida en Fusión, no estando disponible para tarifas prepago. El titular de la línea móvil será el único responsable de gestionar la configuración del Servicio.

En caso de que un mismo titular cuente con varias líneas, y desee activar el servicio, tendrá que solicitar expresamente el alta del mismo en cada una de las líneas sobre las que quiera activarlo.

Para su contratación, el Cliente ha de haber aceptado las presentes condiciones del servicio Conexión Segura móvil. El Cliente utilizará para el acceso al Portal de gestión del Servicio sus credenciales del área privada de Mi Movistar. El Cliente y los Usuarios finales son responsables del uso y custodia de las claves de acceso al Servicio, comprometiéndose a guardar en secreto las mismas y no compartirlas con terceros. El Cliente y los Usuarios son responsables del uso del Servicio que se haga con las claves sin que Movistar sea responsable de cualquier daño o reclamación derivado del uso no autorizado de dichas claves.

El Cliente titular del Servicio puede no coincidir con el usuario del mismo.

En cualquier caso, el Cliente será responsable frente a Movistar y frente a terceros de las acciones que realicen los Usuarios del Servicio en tanto en cuanto no se haya demostrado quien es el responsable final de las mismas.

4.2.- Baja del Servicio

El Cliente podrá solicitar la baja del Servicio en cualquier momento a través de movistar.es o bien a través del canal telefónico 1004 o canal tiendas.

En caso de discontinuación del Servicio por parte de Movistar, ésta podrá dar de baja el Servicio de forma unilateral previa comunicación a los Clientes con un mes de antelación a la fecha prevista de cesación del Servicio.

Así mismo, Movistar podrá dar de baja de forma automática e inmediata el Servicio en el caso de que el Cliente solicite la baja de la línea móvil Movistar asociada al Servicio.

El cambio de titular de la línea móvil también implicará la baja automática del servicio Conexión Segura Móvil, pudiendo el nuevo titular de la misma contratarlo.

Por otro lado, la contratación del Servicio Conexión Segura Fusión por parte de un cliente que tuviese previamente contratado el Servicio Conexión Segura Móvil conllevará la baja automática de este Servicio en su modalidad Móvil en las líneas móviles que pasen a formar parte de Fusión.

Una vez producida la baja, la licencia de la solución Seguridad Dispositivo incluida en este Servicio quedará inhabilitada. Por lo que será necesaria la desinstalación de la aplicación Seguridad Dispositivo.

5.- OBLIGACIONES DE MOVISTAR

5.1. Utilidad y falibilidad de los servicios y contenidos accesibles a través del Servicio

Movistar responderá única y exclusivamente del servicio que preste por sí misma. En cualquier caso, excluye toda responsabilidad con toda la extensión que permita el ordenamiento jurídico, por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza, daño emergente y/o lucro cesante.

5.2. Privacidad y seguridad en la utilización de los servicios y contenidos

Movistar se compromete a adoptar e instalar las medidas y medios técnicos exigibles por la legislación sectorial vigente en función de las infraestructuras utilizadas para garantizar el secreto de las comunicaciones en su tránsito a través de la red de Movistar sin perjuicio de las interceptaciones legales que, en su caso, pudieran ordenarse.

Movistar queda exonerada de cualquier responsabilidad que pueda derivarse de la obtención por parte de terceros de Contenidos almacenados en el Servicio o del daño que terceros puedan provocar en los mismos.

Movistar no garantiza la utilidad del Servicio para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y en consecuencia no garantiza que la misma operará de manera permanente y libre de fallos, ni asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos por el Cliente por el no uso o imposibilidad de uso de la información o servicios prestados a través del Servicio. El Cliente asume toda la responsabilidad por la interpretación y el uso de la información contenida en esta aplicación.

Tampoco Movistar será responsable del inadecuado funcionamiento del Servicio si ello obedece a labores de mantenimiento, a incidencias que afecten a operadores internacionales, a una defectuosa configuración de los equipos del Cliente o a su insuficiente capacidad para soportar los sistemas informáticos indispensables para poder hacer uso del Servicio.

Movistar, para mantener la calidad del servicio para todos sus Clientes, podrá establecer limitaciones de uso del servicio, incluyendo el número máximo de accesos a una funcionalidad o al Servicio o duración de dichos accesos. En particular:

1. Movistar se reserva el derecho de limitar o detener el Servicio a cualquier usuario por el uso peligroso o ilegal del Servicio.
2. Movistar se reserva el derecho de limitar o detener el Servicio a cualquier usuario ante la imposición de una carga excesiva en el sistema Movistar de manera que ponga en peligro el rendimiento del sistema para el resto de usuarios.

6.- PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

El Cliente acepta que todos los elementos integrados dentro del Servicio están protegidos por la legislación sobre derechos de propiedad intelectual e industrial y que los derechos sobre los mismos corresponden a Movistar o, en su caso, a terceros.

Movistar conservará la plena titularidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial que le pertenecieran al tiempo de celebrar el contrato y le corresponderán, igualmente, los derechos de propiedad Intelectual e industrial relativos a cualquier software, tecnología y documentación, creados, desarrollados, modificados, mejorados o transformados como consecuencia de la

prestación del Servicio. En consecuencia, el Cliente y los Usuarios se comprometen a respetar los términos y condiciones establecidos por las presentes Condiciones, siendo el Cliente el único responsable de su incumplimiento frente a Terceros.

Sin perjuicio de lo anterior, en el caso de que como consecuencia de la ejecución y cumplimiento del contrato el Cliente tuviese necesidad de utilizar metodología y herramientas software titularidad de Movistar conforme a lo arriba indicado, el Cliente no adquirirá más derechos sobre los mismos que el uso que se requiera durante la ejecución del proyecto o el tiempo previsto expresamente, se abstendrá de hacer copias y/o introducir variantes en los mismos y no permitirá a terceros el acceso y uso de dichos programas y metodologías, salvo en el caso de que sea autorizada de forma expresa y con carácter previo por Movistar.

7.- PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Movistar informa que los datos de sus clientes serán tratados conforme a lo establecido en la Política de Privacidad de Movistar, cuya información básica se recoge en la presente cláusula. El contenido íntegro de la misma se puede consultar en el siguiente enlace: www.movistar.es/privacidad, solicitando un ejemplar en el 1004 o en las Tiendas Movistar.

Acorde con la normativa europea de protección de datos de carácter personal y en virtud de lo establecido en dicha Política, las siguientes empresas del Grupo Telefónica son corresponsables del tratamiento de los datos personales del Cliente Movistar en función de los productos y servicios que tenga contratados: Telefónica de España, S.A.U. y Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante y conjuntamente denominadas, a los efectos establecidos en esta cláusula, como "Movistar").

En Movistar trataremos los datos del cliente para la prestación del Servicio, así como para otras finalidades que, como cliente Movistar, nos permita o autorice en los términos recogidos en la Política de Privacidad, en la que además se recoge toda la información necesaria para que el cliente pueda decidir sobre otros tratamientos que requieran su consentimiento.

Los datos personales necesarios para la ejecución del contrato que el cliente aporta en este acto, junto a los obtenidos con motivo de la prestación del Servicio, así como a través de los canales de atención y comercialización, serán incluidos en ficheros informatizados de datos de carácter personal titularidad de Movistar.

Adicionalmente a los tratamientos recogidos en la Política de Privacidad, al aceptar los presentes términos y condiciones de uso del Servicio, el Cliente es informado y autoriza a MOVISTAR al tratamiento específico de los datos de cliente, servicios contratados, facturación así como los datos de tráfico, cuyo tratamiento es necesario, en ejecución del contrato, para la prestación del Servicio.

En ese sentido, al aceptar los presentes términos y condiciones de uso del Servicio, el Cliente es informado y autoriza a Movistar a utilizar programas de alerta y sistemas de prevención y bloqueo que garanticen la seguridad en su navegación, para la estricta prestación de las funcionalidades de protección de la conexión a Internet de páginas con Malware y fraude.

Si el Cliente titular del servicio no coincide con el usuario del mismo, el Cliente garantiza que está facultado y ha obtenido el consentimiento del usuario para la contratación de este Servicio y para las prestaciones o funcionalidades que dicha contratación implique, siendo responsable frente a Movistar de lo anterior.

Por otro lado, para cualquiera de las finalidades previstas en la Política de Privacidad, Movistar podrá encargar su tratamiento a proveedores de confianza. La relación actualizada de las categorías de dichos proveedores así como de aquellos que realizan transferencias internacionales de datos en el ejercicio de sus funciones se recoge en www.movistar.es/privacidad/info-adicional.

El Cliente reconoce que ha sido informado por Movistar de que la contratación de este Servicio podrá implicar la comunicación de sus datos personales y los del titular del teléfono móvil utilizado para la provisión del servicio entre Movistar y McAfee con la finalidad de gestionar el mencionado producto.

Asimismo, Movistar garantiza la adopción de las medidas necesarias para asegurar el tratamiento confidencial de dichos datos y le informa de la posibilidad de ejercitar, conforme a dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, dirigiendo un escrito Referencia DATOS, a: la dirección de correo electrónico TE_datos@telefonica.com, dirigiendo un escrito al Apartado de Correos 46155, 28080 Madrid, o a través del teléfono gratuito 224407.

8.-NOTIFICACIONES

Las comunicaciones del CLIENTE a MOVISTAR deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente utilizando los números de atención comercial.

Las notificaciones que EL CLIENTE haya de efectuar a MOVISTAR con motivo de lo previsto en el presente Contrato y en ejecución del mismo, se efectuarán, bien telefónicamente a los números de atención personal de MOVISTAR, bien por escrito a los apartados de correo o direcciones postales previstas, en cada caso, a lo largo de este contrato y en particular en la cláusula 11 del mismo.

Las notificaciones y comunicaciones por parte de MOVISTAR al CLIENTE se realizarán de alguna de las siguientes formas:

- (a) envío por correo postal al domicilio designado por EL CLIENTE a tal efecto en el momento de la contratación. En defecto de designación o comunicación de la modificación del domicilio inicialmente designado, se entenderá, a todos los efectos, que el domicilio del CLIENTE es el lugar en donde se realiza la prestación del servicio, y en caso de ser estos varios, cualquiera de ellos;
- (b) envío por correo electrónico, siempre que ello sea posible, a cualquiera de las direcciones de correo electrónico que el CLIENTE facilite a MOVISTAR a dichos efectos;
- (c) comunicación por medio de una llamada telefónica o SMS si procede, bien al número de teléfono a través del cual se presta el SERVICIO al CLIENTE, o bien al número de teléfono indicado por el CLIENTE en el Formulario de Solicitud de Alta en el SERVICIO, o modificado posteriormente por el CLIENTE conforme a esta Condición.
- d) comunicación por medio del área privada "Mi Movistar" del cliente, a la que podrá acceder a través de la web www.movistar.es o la aplicación "Mi Movistar", o las denominaciones que sustituyan a éstas.

En este sentido, El CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a MOVISTAR las variaciones que, en su caso, se produzcan en su domicilio o en cualquier otra dirección o medio de contacto, en los datos de cobro, así como en cualquier otro tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre MOVISTAR y EL CLIENTE.

9. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO

El Cliente se compromete a comunicar a Movistar cualquier cambio en los datos del contrato, especialmente en los correspondientes al domicilio de facturación y de la cuenta bancaria de domiciliación de los pagos.

Movistar, con el único fin de restablecer el equilibrio de las prestaciones entre las Partes, podrá modificar las condiciones establecidas en el contrato y en particular el precio del mismo, por alguno de los siguientes motivos cuando los mismos obedezcan a situaciones acaecidas en un momento posterior a la fijación de las tarifas del Servicio por parte de Movistar:

- Incremento de los costes del sector empresarial en el que esté presente Movistar y que redunden en la cobertura, en la calidad de la red o en las características del Servicio prestado.
- Modificaciones normativas (incluyendo impuestos, tasas o resoluciones administrativas o judiciales) que afecten a las condiciones de prestación del Servicio.
- Incremento del índice de precios al consumo (IPC) o en su defecto del índice de precios Industriales (IPRI).

Adicionalmente, con respecto a la prestación de los contenidos o servicios digitales Movistar podrá modificarlos para ajustarlos a la descripción, tipo, cantidad, calidad, seguridad y poseer las funcionales de conformidad con el servicio proporcionado en cada momento.

Movistar informará al cliente de cualquier modificación con indicación del motivo preciso a la que obedece con una antelación mínima de UN (1) mes a la fecha en que la modificación vaya a ser efectiva, teniendo el cliente derecho a resolver el contrato sin penalización alguna, a excepción de modificaciones en relación con los contenidos o servicios digitales que no afecten negativamente al Cliente y sin perjuicio de otros compromisos adquiridos por el propio cliente. Transcurrido el plazo de un mes sin que Movistar haya recibido ninguna comunicación, se entenderá que el Cliente acepta las modificaciones

10. – CESIÓN DEL CONTRATO

El servicio objeto de este contrato tiene carácter personal, si bien el cliente podrá cederlo a un tercero previo consentimiento de Telefónica Móviles España, S.A.U. Telefónica Móviles España, S.A.U podrá ceder este contrato informando previamente al cliente conforme a la normativa vigente, y sin perjuicio del derecho que el cliente pudiera tener a resolver el contrato.

11.- LEY APLICABLE Y RESOLUCION DE CONFLICTOS

En caso de que el Cliente tenga alguna incidencia o duda en relación con el Servicio podrá ponerse en contacto con Movistar para la resolución de la misma llamando 1004.

Será de aplicación a las presentes Condiciones la legislación española. En caso de controversia acerca de la interpretación o ejecución de las mismas, el usuario podrá dirigirse, para la resolución de los conflictos derivados o relacionados con el servicio a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente.

12.- CONFORMIDAD DEL CONTENIDO O SERVICIO DIGITAL (*):

El Cliente tiene derecho a que el Servicio/bien/contenido o servicio digital objeto del presente contrato se ajuste a la descripción, tipo, cantidad, calidad, seguridad y poseer las funcionalidades establecidas en el Contrato, así como a obtener su correspondiente actualización.

En caso de que el Servicio/bien o contenido digital no cumpla con estos requisitos, el Cliente tendrá el derecho de exigir a Movistar su puesta en conformidad, optando por su reparación o sustitución, salvo que Movistar pueda proporcionar una medida correctora alternativa que no suponga mayores inconvenientes para el Cliente. En cualquier caso, si la reparación requiriese la entrega o retirada de bienes que estén en posesión del Cliente, éste deberá ponerlos a disposición de Movistar siguiendo las indicaciones que a tal efecto le sean trasladados.

En caso de que dicha puesta en conformidad resulte imposible o suponga costes desproporcionados, así como en aquellos casos en los que la reparación no se haya producido en un plazo razonable, el Cliente tendrá derecho a solicitar a Movistar, mediante una declaración expresa, una reducción en el precio del Servicio mediante descuento en factura y proporcional al periodo de tiempo durante el cual el servicio/bien o contenido o servicio digital no hubiese sido conforme, o la resolución del Contrato, salvo que sea de escasa importancia.

Movistar será responsable de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega del suministro del contenido o servicio digital y se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega, sin perjuicio de que Movistar velará por que se comuniquen y suministren al consumidor o usuario las actualizaciones, incluidas las relativas a la seguridad, que sean necesarias para mantener la conformidad, atendiendo a lo previsto en la normativa vigente.

En el caso de contenidos o servicios digitales o de bienes con elementos digitales, cuando el contrato prevea el suministro continuo de contenidos o servicios digitales durante un período de tiempo determinado, Movistar será responsable de cualquier falta de conformidad de los contenidos o servicios digitales que se produzca o se manifieste dentro del plazo durante el cual deben suministrarse los contenidos o servicios digitales de acuerdo con el contrato. No obstante, si el contrato de compraventa de bienes con elementos digitales establece el suministro continuo de los contenidos o servicios digitales durante un período inferior a tres años, el plazo de responsabilidad será de tres años a partir del momento de la entrega.



Anexo 1. - Funciones disponibles para los distintos sistemas operativos

Dispositivos y Sistemas Operativos Compatibles:

- Sistema operativo Android: Smartphones y Tablets con Android 4.4 o superior
- Sistema operativo iOS: Versión iOS 9 o superior

Navegadores soportados para la prestación de la Protección Web:

- Navegadores integrados
- Chrome
- Samsung Internet
- Opera mini
- Firefox

Funcionalidad / Caso de uso		
Navega de forma segura fuera de la red de Movistar	•	•
(Análisis de reputación de URLs en navegación desde cualquier acceso a Internet)	•	•
Recibe un aviso cuando te conectas a una Wifi no segura	•	•
Evita que páginas o aplicaciones maliciosas instalen Malware en tu dispositivo	•	n/a
Protección frente a pérdida o robo de tu dispositivo	•	•
Localiza tu dispositivo en un mapa de forma remota	•	•
Recibe por e-mail la última localización de tu dispositivo justo antes de que se le acabe la batería	•	•
Toma una foto del ladrón o de quien esté manipulando tu móvil perdido	•	•
Bloquea completamente tu dispositivo en remoto para que solo tú puedas acceder a él	•	n/a
Borra los contactos de tu dispositivo en remoto para que nadie pueda acceder a ellos	•	n/a
Borra los contenidos multimedia de tu dispositivo en remoto para que nadie pueda acceder a ellos	•	n/a
Haz sonar una alarma de forma remota en tu dispositivo robado	•	•
Optimiza el rendimiento de tu dispositivo (batería, memoria, limpieza de almacenamiento)	•	n/a
Crea un perfil de usuario restringido para que otras personas usen las apps y contenidos que tú decidas en tu dispositivo	•	n/a
Crea un firewall para evitar que intrusos se conecten a dispositivo de forma remota sin tu permiso		
Protege los datos de tu dispositivo para que solo tú puedas acceder a ellos		•
Protege la red Wifi de tu hogar frente a conexiones de intrusos	•	